



BUCHUNGSINFORMATIONEN

Buchungsbedingungen

Die Buchung wird definitiv nach Eingang der Anzahlung 30% des Gesamtbetrages. Sollte die Anzahlung innerhalb der angefragten Zeit bei uns nicht eingehen, behalten wir uns das Recht vor, die Buchung für hinfällig zu erklären.

Die Anzahlung kann entrichtet werden:

- mit Kreditkarte (Visa oder MasterCard). Auf Anfrage erhalten Sie einen Link, über den Sie Ihre sichere Zahlung anweisen
- mit Überweisung. Die Bankdaten teilen wir Ihnen in der Reservierungsbestätigung mit.

Stornobedingungen

Die Buchung wird definitiv nach Eingang der Anzahlung. Sollte die Anzahlung innerhalb der angefragten Zeit bei uns nicht eingehen, behalten wir uns das Recht vor, die Buchung für hinfällig zu erklären. Alle Stornierungen oder Umbuchungen müssen schriftlich per E-Mail an info@hotelolympus.it erfolgen. Ihre Stornierung oder Umbuchung wird Ihnen zurückbestätigt. Die Bestätigung enthält auch eventuelle Stornogebühren, laut Stornobedingungen.

Wir gewähren unseren Gästen folgende Stornobedingungen:

- Bei Absagen bis zu 8 Tage vor dem voraussichtlichen Ankunftsdatum: die Anzahlung wird für einen Aufenthalt spätestens in der nächsten Saison gutgeschrieben
- Bei Absagen ab 7 Tage vor dem voraussichtlichen Ankunftsdatum oder bei No-Show: 30% des vereinbarten Gesamtpreises verrechnet
- Im Falle einer verspäteten Anreise oder einer vorzeitigen Abreise berechnen wir 100% des vereinbarten Preises für die vereinbarten restlichen aber nicht in Anspruch genommenen Leistungen. Es werden lediglich das Mittagessen/Abendessen vom Arrangement-Preis abgezogen.

Zahlungen und Preise

In den Preisen wird die Mehrwertsteuer berücksichtigt, die am Tag der Reservierung gilt; jede Änderung des anwendbaren MwSt.-Satzes wird automatisch in dem zum Rechnungsdatum angegebenen Preis berücksichtigt. Die Kurtaxe ist direkt vor Ort in der Unterkunft zu entrichten. Aus organisatorischen Gründen bitten wir Sie höflich, die Zimmerrechnung am Abend vor Abreise zu begleichen.

Wir akzeptieren Bargeld, EC- und Kreditkarten (Visa oder MasterCard). Die Höchstgrenze für Barzahlungen liegt bei € 4.999,99.

Zimmerbereitstellung

Die Zimmer sind ab 14.00 Uhr am Anreisetag bezugsfertig und sollten am Abreisetag bis spätestens 10:00 Uhr freigegeben werden (sowie Parkplätze).

Je nach Verfügbarkeit und gegen Aufpreis können Sie das Zimmer bis 14:00 Uhr bzw. 18:00 Uhr behalten. Bitte beachten Sie, dass bei einem Check-out nach 18.00 Uhr automatisch eine zusätzliche Nacht in Rechnung gestellt wird.

Bei Vollpension sind die Zimmer ab 12:00 Uhr bezugsfertig. Die Vollpension beginnt mit dem Mittagessen am Anreisetag und endet mit dem Frühstück am Abreisetag. Bei Ankunft am Nachmittag kann das Mittagessen am Tag der Abreise nicht nachgeholt werden außer es wurde zum Zeitpunkt der Buchung anders schriftlich vereinbart. Nicht konsumierte Mahlzeiten können nicht rückvergütet oder nachgeholt werden.

Es ist uns nicht möglich, eine Zimmernummer oder Lage verbindlich zuzusagen. Selbstverständlich werden Ihre Wünsche bei Buchung vorgemerkt und nach Verfügbarkeit berücksichtigt.

Tiere sind nicht erlaubt.

Allergien und Nahrungsmittelunverträglichkeiten

Bitte informieren Sie uns direkt bei der Buchung und noch einmal bei der Ankunft über eventuelle Unverträglichkeiten. Wir werden unser Bestes tun, um Ihre Bedürfnisse zu erfüllen.

Zum Mittag- und Abendessen bieten wir ein À-la-carte-Menü mit einer Auswahl an glutenfreien ersten Gängen, zweiten Gängen und Desserts. Zum Frühstück bieten wir hauptsächlich nur verpackte Produkte an.

WICHTIG: Da wir über keine separate Küche verfügen, um die Speisen für Gäste mit Lebensmittelallergien vorzubereiten, können wir nicht garantieren dass keine Kontamination vorliegt.

Rauchen

Das Rauchen ist in allen Hotelzimmern strengstens untersagt. Bei Verstoß gegen das Rauchverbot behält sich das Hotel vor, die Reinigungskosten in Rechnung zu stellen. Das Rauchen ist auf den Balkonen und Terrassen erlaubt.

Ersatzunterbringung

Sollte trotz einer bestätigten Buchung kein Zimmer im Hotel verfügbar sein (bei Eintritt unvorhersehbarer, außergewöhnlicher Ereignisse oder in Fällen höherer Gewalt), wird die Direktion eine Ersatzunterbringung entweder im Hotel Olympus oder in einem nahe gelegenen Hotel gleicher Kategorie zur Verfügung stellen. Etwaige zusätzliche Kosten gehen zu Lasten vom Hotel Olympus.

Gerichtsstand - Anwendbares Recht

Für allfällige Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist der Gerichtsstand in Pordenone zuständig. Der Gast verzichtet ausdrücklich auf die Zuständigkeit irgendwelcher anderen Gerichtsbehörden.