



## CONDIZIONI GENERALI

### Prenotazione

La prenotazione si considera confermata con il versamento di una caparra non rimborsabile pari al 30% dell'importo del soggiorno. Il pagamento può avvenire tramite bonifico bancario o carta di credito. In caso di pagamento con carta di credito (Visa o MasterCard) ti invieremo un link sicuro tramite mail.

### Annullamento o eventuali modifiche della prenotazione

La prenotazione diventa definitiva alla ricezione della caparra confirmatoria. Se il pagamento non viene effettuato nei tempi indicati nella nostra mail, la prenotazione è da intendersi come nulla. La cancellazione ed eventuali modifiche della prenotazione devono pervenire sempre tramite e-mail a [info@hotelolympus.it](mailto:info@hotelolympus.it).

Le nostre condizioni di cancellazione sono le seguenti:

- **Per le disdette entro 8 giorni prima della data prevista dell'arrivo** la caparra può essere utilizzata per un soggiorno entro e non oltre la stagione successiva
- **Per le disdette dai 7 giorni prima della data prevista dell'arrivo ed in caso di mancato arrivo** verrà trattenuta la caparra confirmatoria
- **In caso di arrivo posticipato o di partenza anticipata** verrà addebitato l'intero importo concordato per le prestazioni non usufruite. Solo il supplemento della mezza pensione o pensione completa verrà detratto.

### Modalità di pagamento

Accettiamo pagamenti con bancomat, carta di credito (Visa o MasterCard) o in contanti. Il pagamento in contanti è consentito fino ad un massimo di € 4.999,99.

### Saldo

I prezzi si intendono comprensivi dell'IVA in vigore alla data della prenotazione; il prezzo indicato alla data di prenotazione sarà automaticamente adeguato qualora l'aliquota IVA dovesse subire variazioni. È esclusa la tassa di soggiorno da saldare direttamente in struttura. Il saldo del soggiorno è richiesto preferibilmente la sera prima della partenza.

### Arrivo e partenza

**Le camere sono disponibili il giorno di arrivo dalle ore 14:00 e devono essere liberate entro le ore 10:00 del giorno di partenza (così come il posto auto).**

Secondo disponibilità puoi richiedere ad un costo aggiuntivo di tenere la camera fino alle 14:00 o fino alle 18:00. La permanenza in camera oltre le 18:00 comporta l'addebito del 100% della tariffa giornaliera.

In caso di soggiorno in pensione completa le camere sono disponibili dalle ore 12:00. Si precisa che il servizio di pensione completa inizia con il pranzo del giorno di arrivo e termina con la colazione del giorno di partenza. Per arrivi pomeridiani il pranzo non può essere recuperato a meno che non venga diversamente definito in fase di prenotazione in forma scritta. I pasti non consumati non sono rimborsabili o recuperabili.

La posizione e il numero esatto della camera non possono essere garantiti. Le tue preferenze saranno comunque annotate in fase di prenotazione e se possibile soddisfatte.

Gli animali non sono ammessi.

### Allergie e intolleranze alimentari

Ti chiediamo gentilmente di informarci di eventuali allergie o intolleranze in fase di prenotazione e di nuovo all'arrivo.

Offriamo un menu à la carte per pranzo e per cena con una selezione di primi, secondi e dessert senza glutine. Per la colazione i prodotti senza glutine sono per la maggior parte confezionati.

**ATTENZIONE:** Non disponendo di una cucina separata per chi presenta delle allergie/intolleranze alimentari, non possiamo garantire la totale assenza di contaminazioni.

### Divieto di fumo

E' severamente vietato fumare in tutte le camere dell'hotel. In caso di violazione del divieto di fumo, l'hotel si riserva il diritto di addebitare all'ospite le eventuali spese di pulizia. È consentito fumare su balconi e terrazze.

### Sistemazione sostitutiva

Nel caso di stanza inagibile, prolungamento della permanenza degli ospiti già occupanti la stanza in questione oppure per il verificarsi di avvenimenti straordinari e imprevedibili, la Direzione potrà mettere a disposizione dell'Ospite una sistemazione sostitutiva nella stessa struttura o in una struttura ricettiva di uguale o superiore categoria.

Eventuali costi aggiuntivi connessi alla sistemazione sostitutiva sono a carico dell'hotel.

### Foro competente

Per qualsiasi controversia viene fissato quale Foro territorialmente competente quello di Pordenone e l'Ospite rinuncia espressamente alla competenza di qualunque diversa Autorità Giudiziaria.